

Ostroróg, 01.01.2023 r.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

WPROWADZENIE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: OWW) zostały wprowadzone w celu zestandaryzowania i zoptymalizowania warunków współpracy, w tym zapewnienia powtarzalnej jakości usług przy zachowaniu ich konkurencyjnej ceny.
2. Celowi temu sprzyjać ma w szczególności zestandaryzowanie zakresu obowiązków stron w ramach świadczonych usług.

ZAKRES PRZEDMIOTOWY

1. Niniejsze OWW mają zastosowanie do wszelkich zamówień kierowanych do spółki cywilnej prowadzonej przez Annę Lum, Alicję Pyzik i Krystynę Warczyńską pod nazwą Lakiernia Przemysłowa BIT s.c. (dalej: Lakiernia BiT).
2. W przypadku zawarcia indywidualnie uzgodnionej umowy strony mogą wyłączyć lub ograniczyć zakres stosowania niniejszych OWW dla danego zlecenia lub danej umowy. W braku uzgodnienia takiego wyłączenia lub ograniczenia stosowania OWW, zapisy OWW znajdują zastosowanie do współpracy w zakresie, w jakim zapisy indywidualnie uzgodnionej umowy nie są sprzeczne z zapisami OWW.
3. Do współpracy z Lakiernią BiT zastosowania nie mają ogólne warunki stosowane przez kontrahentów Lakierni BiT.
4. Ogólne Warunki Współpracy nie mają zastosowania do współpracy z konsumentami – Lakiernia BiT nie świadczy usług na rzecz konsumentów.
5. Ogólne Warunki Współpracy są zamieszczone w miejscu ogólnodostępnym, tj. na stronie internetowej Lakierni BiT: www.lakierniabit.pl oraz są dostępne w biurze Lakierni BiT.
6. Lakiernia BiT zastrzega sobie prawo aktualizacji i dostosowania OWW do potrzeb Lakierni BiT i jej Klientów. Do realizacji danego zamówienia zastosowanie znajdują postanowienia OWW w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta, chyba że strony zgodnie postanowią inaczej.
7. Każdorazowe złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWW.

WDROŻENIE PROJEKTU

1. O ile strony nie ustalą odmiennie do wdrożenia nowego projektu wymagane jest podanie poniższych informacji w formie pisemnej lub wiadomości elektronicznej:
 - a. Wskazanie przez Klienta parametrów materiału, z którego wykonane są elementy surowe (jest to istotne pod kątem między innymi przyczepności powłoki do podłoża);
 - b. Ustalenie zakresu procesów wykonywanych w ramach zamówienia przez Lakiernię BiT,
 - c. Ustalenie ceny netto za wskazane procesy,
 - d. wykonanie prób w Lakierni BiT na elementach surowych od Klienta, na podstawie których stworzony zostanie wzornik jakościowy,
 - e. uzgodnienie kryteriów jakościowych, w tym wskazanie przez Klienta powierzchni istotnych i nieistotnych do pokrycia, oraz wskazanie ewentualnych niedopuszczalnych i dopuszczalnych wad – jeśli Klient nie określi kryteriów, zastosowane zostaną kryteria wskazane w niniejszym OWW w dziale "KONTROLA JAKOŚCI PO WYKONANYCH USŁUGACH".
2. Klient ponosi odpowiedzialność za błędne podanie parametrów materiału.
3. Każdy wzornik jakościowy wykonywany jest w dwóch egzemplarzach – jeden dla Klienta, jeden dla Lakierni BiT. Klient potwierdza akceptację wzornika poprzez jego podpisanie wraz z datą akceptacji lub wysłanie informacji o jego akceptacji drogą pisemną lub elektroniczną. Brak ustosunkowania się przez Klienta do przekazanego mu wzornika w terminie 5 dni roboczych traktowany jest jako dorozumiana akceptacja.
4. W przypadku zmiany parametrów materiału, z którego wykonane są elementy surowe (np. wprowadzenie recyklatu) lub jakiegokolwiek innej zmiany dotyczącej elementów surowych (np. zmiana wymiaru, zmiana okresu sezonowania, wprowadzenie środka rozdzielającego do procesu wtrysku i inne), a także zmiany własnych oczekiwań, kryteriów jakościowych lub innych istotnych kwestii wpływających na usługę lakierowania, Klient jest zobowiązany poinformować pisemnie lub elektronicznie o tym Lakiernię BiT przed zleceniem usług. Dalszy tok postępowania jest zależny od rodzaju zmiany i wynikających z niej potrzeb dostosowania procesów do nowych warunków.
5. Lakiernia BiT wykonuje usługi zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami oraz posiada aktualne wymagalne atesty jakościowe na materiały wykorzystywane do realizacji zamówień.

PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać zamówienia po Wdrożeniu Projektu:
 - a) za pośrednictwem poczty e-mail na wskazany adres w toku Wdrażania Projektu,
 - b) na piśmie na adres: Lakiernia BIT, Dworcowa 6, 64-560 Ostroróg
2. W treści zamówienia Klient winien wskazać:
 - a) Stosowaną przez strony nazwę lub indeks detalu;
 - b) Liczbę sztuk przekazanych Lakierni BiT;
 - c) Rodzaj wykończenia, kolor;
 - d) Sugerowany termin wykonania, jednak ostateczny termin zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy stronami;
 - e) Sposób dostawy/odbioru towaru do/z Lakierni BIT
 - f) Parametry surowca lub elementów surowych dostarczanych przez Klienta (przy pierwszym zamówieniu lub jeśli zostały zmienione).
3. Zamówienie uważa się za przyjęte po jego potwierdzeniu przez Lakiernię BiT. Jeśli zamówienie nie zawiera wszystkich elementów wskazanych w ust. 2 lub jeśli przyjęcie zamówienia nie jest możliwe w kształcie wskazanym w zamówieniu z jakichkolwiek względów, Lakiernia BiT może uzupełnić brakujące elementy lub zaproponować zmiany do treści zamówienia przesyłając je zwrótnie do Klienta. Klient może potwierdzić nowe warunki, poprosić o ich zmianę lub odrzucić w całości. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi w terminie 5 dni od dnia doręczenia nowych warunków zamówienia, Lakiernia BiT może potraktować je jako odrzucone w całości i zaniechać realizacji.
4. Termin realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie dla każdego zamówienia. Bieg terminu realizacji zamówienia rozpoczyna się od spełnienia łącznie dwóch przesłanek – potwierdzenia zamówienia przez Lakiernię BIT oraz przyjęcia dostawy detali surowych od Klienta. Dostawę uznaje się za przyjętą po statystycznej kontroli jakości na wejściu wykonanej przez Lakiernię BIT zakończonej pozytywnym wynikiem.
5. Po przyjęciu zamówienia, Lakiernia BiT dokonuje zakupu materiałów i usług potrzebnych do zrealizowania zamówienia. Jeśli Klient odwoła zamówienie po jego przyjęciu przez Lakiernię BiT, Lakiernia BiT ma prawo do uzgodnionego wynagrodzenia pomniejszonego o to, co z uwagi na brak wykonania danego zamówienia zaoszczędziła. Powyższe oznacza w szczególności konieczność pokrycia przez Klienta wszelkich kosztów związanych z realizacją odwołanego zamówienia, w szczególności poniesionego przez Lakiernię BiT kosztu zakupu farby, maskownic czy oprzyrządowania lakierniczego.

DOSTAWA ELEMENTÓW SUROWYCH I PAKOWANIE

1. Klient dostarcza elementy surowe na swój koszt i ryzyko do Lakierni BiT w czystych i odpowiednio dobranych opakowaniach, które powinny nadawać się do wtórnego ich wykorzystania przez Lakiernię BiT celem zwrotu przetworzonych produktów. W przypadku konieczności dołożenia materiałów własnych Lakierni BiT do pakowania, Klient zobowiązany jest ponieść związane z tym koszty, za wyjątkiem sytuacji, w których w uzgodnionej ofercie cenowej Lakiernia BIT wyraźnie wskazuje wliczenie materiałów do pakowania do ceny.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za jakość surowca lub elementów surowych oraz ich dostarczenie w uzgodnionym terminie. W celu zapewnienia jakości surowca i elementów surowych, Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli jakości 100% dostarczanego przez siebie surowca lub elementów surowych.
3. W razie opóźnienia w dostawie elementów surowych odpowiedniej jakości, Lakiernia BiT może wyznaczyć Klientowi dodatkowy termin na ich dostarczenie, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy zachowując prawo do wynagrodzenia pomniejszonego o to, co z uwagi na brak wykonania danego zamówienia zaoszczędziła. Powyższe oznacza w szczególności konieczność pokrycia przez Klienta wszelkich kosztów poniesionych przez Lakiernię BiT w związku z planowaną realizacją zamówienia, w szczególności kosztu zakupu farby, maskownic, czy oprzyrządowania lakierniczego.
4. Lakiernia BiT przeprowadza statystyczną kontrolę jakości elementów surowych na podstawie metody AQL przed ich dopuszczeniem do produkcji. Strony mogą uzgodnić pełną kontrolę wszystkich dostarczanych przez Klienta elementów surowych, po uprzednim uzgodnieniu wynagrodzenia Lakierni BiT z tego tytułu. W przypadku stwierdzenia wad, Lakiernia BIT blokuje dostawę, informując o tym Klienta. Klient jest zobowiązany do odbioru zablokowanych elementów, ich segregacji lub dopuszczenia wskazanych wad na własną odpowiedzialność. W przypadku konieczności segregacji elementów przez Lakiernię BiT, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu wszelkich związanych z tym działań.
5. Ze względu na statystyczny charakter metody AQL (sprawdzenie losowe części elementów w ramach jednej dostawy), część wad może uwidocznić się dopiero po wykonaniu usługi w Lakierni BiT, np. podczas kontroli jakości

gotowych detali – przykładowo widoczność rys, wciągów, zatłuszczeń, paleń. Lakiernia BiT nie ponosi za nie odpowiedzialności, a wszelkie koszty z nimi związane pokrywa Klient.

- O ile nie uzgodniono wyraźnie odmiennie w zaakceptowanym zamówieniu, elementy surowe nie powinny wymagać odtłuszczenia, szlifowania, polerowania czy też poddania ich innym procesom przygotowawczym. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych procesów przygotowawczych przez Lakiernię BiT, wszelkie koszty z nimi związane pokrywa Klient. Jeśli po procesach w Lakierni BiT wady tworzywa lub zatłuszczenie elementów surowych będą wpływały na jakość końcową, Klient ponosi odpowiedzialność za te wady, a procesy Lakierni BiT uznaje się za wykonane poprawnie.
- Wymagany jest dokument dostawy (np. WZ lub inna informacja w formie pisemnej lub elektronicznej dołączona do danej dostawy).

KONTROLA JAKOŚCI PO WYKONANYCH USŁUGACH

- Lakiernia BiT wykonuje kontrolę jakości na wyjściu – każdy element poddany obróbce w Lakierni BiT jest kontrolowany.
- Kontrola jakości przeprowadzana jest na podstawie indywidualnych kryteriów ustalonych pisemnie lub elektronicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail pomiędzy Klientem a Lakiernią BiT. Jeśli takie kryteria nie zostały wskazane, stosuje się ogólne kryteria dla powłok lakierniczych wskazane poniżej:
 - Ocenę należy prowadzić z odległości 60 cm od detalu (na wyciągnięcie ręki), patrząc na detal pod kątem 45° ($\pm 10^\circ$) przez 3 sekundy,
 - Dopuszczalne są nieliczne wtrącenia do wielkości 0,4 mm,
 - Sprawdzana jest wizualna zgodność koloru i połysku z zatwierdzonym wzorcem,
 - Sprawdzana jest przyczepność wg PN-ISO 2409 (siatka nacięć). Nie ocenia się przyczepności, jeśli wielkość lub kształt detalu uniemożliwia wykonanie siatki nacięć.
- Lakiernia BiT wystawia fakturę za wykonane usługi na elementach, które zostały pozytywnie ocenione w trakcie kontroli wyjściowej.
- Jeśli w trakcie kontroli na wyjściu została stwierdzona wada, za którą Lakiernia BiT odpowiedzialności nie ponosi (na przykład – wciąg, rysy na elementach surowych przykryte powłoką lakierniczą, zatłuszczenia, palenia, niewłaściwe wymiary elementów, kruchość tworzywa i inne), Klient zobowiązany jest do uiszczenia uzgodnionego wynagrodzenia za nie w pełnej wysokości.
- Elementy, które otrzymały negatywną ocenę podczas wyjściowej kontroli jakości ze względu na wady, nie są odsyłane do Klienta. Lakiernia BiT nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Klienta w związku z zatrzymaniem elementów.
- Jeśli nie postanowiono inaczej, Klient jest zobowiązany odebrać produkty po wykonanych usługach w Lakierni BiT. Miejsce odbioru produktów to ul. Dworcowa 6, 64-560 Ostroróg. Klient odbiera produkty własnym lub zleconym transportem – na własny koszt i ryzyko. Na życzenie Klienta Lakiernia BiT może zlecić transport produktów do wskazanej przez Klienta lokalizacji. W każdym przypadku za chwilę wydania rzeczy i związane z tym przejście ryzyka z Lakierni BiT na Klienta poczynuje się moment rozpoczęcia załadunku produktów.

REKLAMACJE

- Klient dokonuje odbioru ilościowego, rodzajowego i jakościowego elementów po usługach wykonanych przez Lakiernię BiT oraz zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Lakiernię BiT o wystąpieniu ewentualnych nieprawidłowości w tym zakresie.
- Maksymalny termin wskazania ewentualnych nieprawidłowości wynosi 10 dni roboczych od ich odbioru / otrzymania. Po tym terminie reklamacja nie zostanie uznana.
- Reklamacja powinna precyzyjnie określać liczbę i rodzaj (indeks/nazwa) reklamowanych elementów oraz rodzaj nieprawidłowości.
- Produkty reklamowane powinny zostać odesłane do Lakierni BiT w celu weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
- Wykluczone jest zgłaszanie reklamacji na produkty, które zostały poddane dalszej obróbce poza Lakiernią BiT.
- W razie uwzględnienia reklamacji, rodzaj zadośćuczynienia zostanie indywidualnie ustalony z Klientem.
- Na usługi świadczone przez Lakiernię BiT w oparciu o niniejsze OWW rękojmia jest wyłączona.
- Lakiernia BiT w żadnym wypadku nie jest zobowiązana do pokrycia kosztów elementów surowych.

PŁATNOŚCI I CENY

- Lakiernia BiT jest czynnym podatnikiem VAT.
- Lakiernia BiT wystawia fakturę za wykonane usługi, płatną w indywidualnie ustalonym terminie, jednak nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury.
- Jeśli nie postanowiono inaczej faktura jest wystawiana i przekazywana w formie elektronicznej.

4. Płatność dokonywana jest w formie przelewu bankowego na rachunek Lakierni BiT wskazany na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważana jest data wpływu środków na rachunek bankowy Lakierni BiT. W razie uchybienia terminowi płatności, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia należności wraz z odsetkami w wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku braku zapłaty za wykonane usługi w terminie wskazanym w fakturze VAT, wszelkie należności, także wynikające z innych faktur stają się natychmiast wymagalne.
7. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności, Lakiernia BiT ma prawo wstrzymać realizację wszystkich zamówień od Klienta do czasu pełnego uregulowania przeterminowanych faktur. Powstałe w takiej sytuacji opóźnienie nie obciąża Lakierni BiT. W sytuacji, gdy okres opóźnienia w płatności przekracza 15 dni, Lakiernia BiT może po wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego 3 dniowego terminu odstąpić od umowy w zakresie dotychczas niewykonanych prac zachowując prawo do wynagrodzenia za wszystkie produkty wykonane.
8. Lakiernia BiT oraz Klient mogą wnioskować o zmianę ceny. Cena nie może zostać zmieniona bez obustronnej akceptacji. W przypadku braku zgody Klienta na cenę wskazaną przez Lakiernię BiT, Lakiernia BiT ma prawo odmówić realizacji przyszłych i obecnych zamówień (odstąpić od umowy w tym zakresie). Z uprawnienia odmowy realizacji obecnych zamówień Lakiernia BiT może skorzystać w terminie 1 miesiąca od braku uzgodnień co do nowej ceny, ale nie później niż w ciągu 6 miesięcy od momentu przyjęcia Zamówienia.

INNE POSTANOWIENIA

1. W razie wystąpienia sporu Lakiernia BiT oraz Klient będą dążyły do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych na tle wzajemnej współpracy.
2. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Lakierni BiT.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od drugiej strony w trakcie współpracy i oznaczonych jako poufne lub sformułowaniem równoznacznym, bądź też takich, których charakter lub sposób ujawnienia wskazują, że winny być traktowane jako poufne. Powyższe dotyczy w szczególności warunków realizacji umowy oraz know-how, technologii i metodologii wykonywania usług przez Lakiernię BiT. Ujawnienie tych informacji może nastąpić, jeżeli obowiązek jej ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa polskiego.
4. Na usługi świadczone przez Lakiernię BiT w oparciu o niniejsze OWW rękojmia jest wyłączona.
5. Odpowiedzialność Lakierni BIT ograniczona jest do szkody bezpośredniej, przy czym górną granicą odpowiedzialności jest wysokość ceny netto dostawy, z której wykonaniem wiąże się powstanie szkody. Wyłączona jest odpowiedzialność Lakierni BiT za utracony zysk Klienta, a także wszelkie szkody pośrednie.
6. W przypadku innych istotnych postanowień, obowiązuje zasada powiadamiania drugiej strony o propozycji uregulowania danej kwestii w formie pisemnej lub formie wiadomości elektronicznej. Strona otrzymująca daną propozycję powinna ją potwierdzić, odrzucić lub zaproponować inne rozwiązanie. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych, uznaje się zaproponowane postanowienie za obowiązujące. Propozycja powinna zostać dostarczona w formie pisemnej. W przypadku zastosowania wiadomości elektronicznej, wiadomość należy wysłać do pracownika Lakierni BiT, który prowadzi daną sprawę oraz na adres ogólny Lakierni BiT – bit@lakierniabit.pl